

## **Gewaltfreie Kommunikation n. Rosenberg –**

Werkzeuge zur sicheren Kommunikation im beruflichen Umfeld



Montag	
14:00 – 14:15 Uhr	Kennenlernphase
14:15 – 15:00 Uhr	Einführung in die GFK und Klärung von Erwartungen anhand des Seminarplans
15:15 – 16:45 Uhr	Berufliche und gesellschaftliche Erwartungen und veränderte Qualifikationsanforderungen: Schlüsselqualifikation - Sozialkompetenz. Konfliktprävention und kreative Konfliktlösung (2 Std. p.B.)
17:00 – 18:15 Uhr	Bedürfnisse erkennen, Nonverbale Kommunikation in beruflichen Kontexten
19.00 – 20.30 Uhr	Übungen in Kleingruppen zur Bedürfniserkennung
Dienstag	
09:00 - 10:30 Uhr 10:40 – 12:00 Uhr	Interaktions- und Kommunikationsverhalten in Beruf und Gesellschaft Unterschied zwischen traditionellem Kommunikations- und Konfliktverhalten und dem Ansatz der Gewaltfreien Kommunikation - die Metaphern Wolf und Giraffe; neurobiologische Erkenntnisse. "Echte" und "Pseudo"-Gefühle und ihre Auswirkungen auf Kommunikation und Beziehungen im (beruflichen) Alltag
13:30 – 16:15 Uhr	Bedeutung der GfK als zukunftsweisender gesellschaftspolitischer Beitrag zum demokratischen Kommunikationsverhalten insb. Bei der Konfliktlösung in allen gesellschaftlichen Bereichen. (2 Std. gp.B)
16:30 – 18:00 Uhr	Schlüsselqualifikation in der (beruflichen) Kommunikation: Empathie Die Kunst des empathischen Zuhörens: Bereit sein – Präsent sein – "Besuch im Haus des anderen" in beruflichen Zusammenhängen
Mittwoch	
09:00 - 10:30 Uhr 10:40 – 12:00 Uhr	Sich in vier Schritten vollständig ausdrücken: Beobachtung, Gefühle, Bedürfnisse, Bitten – Unterschiede Gefühle/Gedanken, Beobachtungen/Bewertungen, Bitten/Forderungen (anhand von Beispielen aus der Arbeitswelt) Übungen auf dem "Giraffen-Parkett" – Erfolg versprechende Bitten
13:30 – 16.15 Uhr	Aus dem Kämpfen aussteigen: "Stopp", Notfall-Empathie und "Giraffen-Schrei" – Den Ärger in der (beruflichen) Kommunikation stoppen
16.30 – 18.00 Uhr	Rhetorik in der Öffentlichkeit. Wenn die Gesellschaft einen Schuldigen sucht! Kausalattribution als Sozialpsychologischer Mechanismus in Krisen (1 Std. gp.B)
Donnerstag	
09:00 - 10:30 Uhr 10:40 – 12:00 Uhr	Die Bedeutung von Gefühlen in der GfK. Ärger, Schuld und Scham, Depression. Wahrnehmen und Identifizieren von Emotionen in (schwierigen) Kommunikationssituationen.
13:00 – 16:15 Uhr	Gemeinsame Auseinandersetzung mit dem Gründer Marshall Rosenberg Anhand eines Vortrages
16:30 – 18:00 Uhr	Selbstakzeptanz. Selbstfürsorge. Selbstempathie: Eigene Muster erkennen und verändern; Wahlmöglichkeiten entwickeln; aus Fehlern lernen ohne die Selbstachtung zu verlieren; Feindbilder und Bewunderung verwandeln: Projektionen nutzen; Erkennen der eigenen Prozesse und Übernahme der Verantwortung für diese.
Freitag	
09:00 - 10:30 Uhr 10:40 – 12:00 Uhr	Transferüberlegungen für positive Handlungsmöglichkeiten und Handlungsveränderungen auf betrieblicher, gesellschaftlicher und persönlicher Ebene .(1 Std. gp.B), Übungen zu Praxistransfer
13.00 – 15.30 Uhr	Dank und Wertschätzung gewaltfrei ausdrücken – Fragen- und Antworten-Runde – Reflexion: – Feedback und Abschied



## **Gewaltfreie Kommunikation n. Rosenberg –**

Werkzeuge zur sicheren Kommunikation in Wirtschaft, Politik und Gesellschaft



## Mitteilung für den Arbeitgeber

	Das Bergsträßer Institut für ganzheitliche Entspannung und Kommunikation veranstaltet	
	vom bis	
	das Seminar "Gewaltfreie Kommunikation n. Rosenberg" im	
	Seminargästehaus Odenwald (Höchst i. Odw.)	
	Kloster Buddhas Weg (Wald-Michelbach/Siedelsbrunn)	
Ich	1	
wc	ohnhaft in	
be	anspruche für diese Veranstaltung Bildungsurlaub.	
Da	s Seminar ist als Bildungsurlaub der beruflichen Weiterbildung anerkannt u.a. in	
	Berlin (gem. § 10 Abs. 1 Satz 3 BiZeitG; GZ: II A 72 – 122675 bis 25.09.2025)	
	Hessen (AZ: III7-55n-4145-1026-22-1154 bis 17.11.2024)	
	Saarland (gem. § 6 Abs. 2 Nr 8 SBFG; Bescheid vom Juli 2014 unbefristet)	
	Rheinland-Pfalz (AZ: 6692/1619/23 bis 23.04.2025)	
	Niedersachsen (gem. §10 Abs. 1 NBildUG; AZ: 1213/1812, VA-Nr. 19-67609 bis 31.12.2024)	
	Brandenburg (gem. §24 BbgWBG i.V.m. § 14 Abs.1 BbgWBG; GZ: 46.14-56764 bis 06.12.2024, 4 Tage anerkannt)	
	Schleswig-Holstein (gem. § 17 WBG i. V. m. BilFVO; GZ: WBG/B/32213 bis 30.04.2026)	
	Sachsen-Anhalt (gem. §8 Bildungsfreistellungsgesetz; AZ: 207-53502-2023-1001 bis 06.12.2024)	
	Thüringen (gem. §§ 8,9,10 ThürBfG; AZ: 23-0342-2493 unbefristet)	
In <b>Baden-Württemberg</b> liegt eine Trägeranerkennung gemäß §9 Abs. 1BzG BW vor. Das Seminar kann eine Bildungsmaßnahme gemäß §6 BzG BW darstellen.		
In <b>Nordrhein-Westfalen</b> liegt eine Trägeranerkennung vor. Das Seminar ist eine Weiterbildung gemäß §9 Abs. 1 AWbG.		
	Zertifiziertes Institut für Aus- und Weiterbildung  B.I.E.K.  Promenadenstr. 10-12  64625 Bensheim  Tel.: 0 62 51 - 78 06 86 Fax: 0 62 51 - 5 86 05 95	

Unterschrift B.I.E.K.

Unterschrift Teilnehmer/in